



ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр.4
г. Москва, 109029
телефон/факс: +7(495) 662-8888; 789-9595
www.x5.ru

Правила программы лояльности «Карусель»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности «Карусель» на территории Российской Федерации. Получив Карту Участника (далее – «Карта») и заполнив Заявление-Анкету Участника (далее – «Анкета»), Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения

«Программа лояльности «Карусель» (также Программа) — означает взаимоотношения между Оператором и Участником, при которых Участник, приобретающий с предъявлением Карты товары в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» приобретает право на получение Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

«Участник» — физическое лицо, принимающее участие в Программе, отвечающее настоящим Правилами и являющееся держателем Карты.

«Оператор» — Закрытое акционерное общество «Торговый дом ПЕРЕКРЕСТОК», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, обеспечивающее предоставление Участникам возможности осуществлять накопление и расходование Бонусных баллов по Правилам Программы.

«Карта Участника» (также Карта) — пластиковая карта, содержащая уникальный номер, служащая для идентификации Участника в Программе и позволяющая Участнику накапливать и расходовать Бонусные баллы в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию о Бонусном счете и Активном счете Участника.

«Бонусный счет Участника» (также Бонусный счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника. По Карте открывается единый Бонусный счет Участника. На Бонусном счете Участника учитываются Бонусные баллы, накапливаемые и доступные для расходования в соответствии с настоящими Правилами. Подробную информацию о Бонусном счете Участник может получить по телефону бесплатной горячей линии 8-800-200-56-65 или в личном кабинете на сайте karusel.ru.

Бонусные баллы - бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника и доступные для расходования в соответствии с настоящими Правилами.

«Заявление-Анкета» (также Анкета) — форма, выдаваемая Оператором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является волеизъявлением такого лица о намерении стать Участником Программы, а так же подтверждает согласие Участника с Правилами Программы и обязанность их выполнять.

«Уведомление» — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Оператором Участнику по следующим средствам связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу, указанным Участником в Анкете.

«Привилегии» - права Участника на начисление и расходование Бонусных баллов на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

1. Участие в Программе

1.1. К участию в Программе могут быть допущены физические лица, достигшие шестнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником и оформить Карту, обязано передать Оператору заполненное и подписанное Заявление-Анкету. Карта выдается Участнику

незамедлительно после передачи Оператору заполненного и подписанного Участником Заявления-Анкеты.

1.3. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату исключительно по его требованию.

1.4. На одного Участника Программы может быть оформлена только одна Карта.

1.5. В случае изменения адреса или других данных Участника, указанных им в Анкете, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора о таких изменениях по телефону бесплатной горячей линии 8-800-200-56-65 либо путем направления письма по электронной почте claim@karusel.ru, либо иным способом, позволяющим достоверно установить, что уведомление исходит от Участника. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Оператора об изменении контактных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае неуведомления Оператора об изменении контактных данных Участника, указанных в Анкете.

1.6. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

1.7. Оператор вправе без предупреждения прекратить участие в Программе любого Участника в случаях, если он:

1.7.1. Не соблюдает настоящие Правила.

1.7.2. Предоставляет Оператору некорректную и/или недостоверную информацию.

1.7.3. Не осуществляет сделок по приобретению товаров в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» с предъявлением Карты в течение последовательных 12 месяцев.

В случае прекращения участия Участника в Программе по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусных баллов.

1.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусных баллов.

1.9. Карта Участника не является кредитной или платежной картой.

1.10. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

1.11. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, в том числе информацию, указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на горячую линию Программы по телефону бесплатной горячей линии 8-800-200-56-65 либо путем направления письма на адрес электронной почты Оператора: claim@karusel.ru.

1.12. В случаях прекращения участия Участника в Программе по инициативе Оператора (п. 1.7 настоящих Правил) или Участника (п.1.8 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента блокировки Карты Участника данная контактная информация удаляется из информационной системы Программы, а Бонусный счет Участника аннулируется.

1.13. Согласившись с Правилами Программы, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от Уведомлений рекламного характера путем направления Оператору соответствующего заявления об отказе от получения Уведомлений по электронной почте claim@karusel.ru.

2. Начисление Бонусных баллов

2.1. При совершении Участником покупки товаров в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» с предъявлением Карты, на условиях, предусмотренных Правилами, на Бонусный счет Участника начисляются Бонусные баллы.

2.2. Начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника происходит автоматически сразу после покупки товаров с предъявлением Карты.

2.3. Количество Бонусных баллов, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника, рассчитывается следующим образом:

- за каждые полные 100 рублей в одном чеке, потраченные Участником на приобретение любых товаров (за исключением, указанных в п. 2.5. Правил) в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» с предъявлением Карты, на Бонусный счет Участника начисляется 10 Бонусных баллов. При расчете подлежащих начислению Участнику Бонусных баллов стоимость разных покупок по разным чекам, совершенных Участником, не суммируется.

2.4. Бонусные баллы Участнику не начисляются, если стоимость покупки товаров, совершенной Участником, составляет менее 100 рублей в одном чеке.

2.5. При приобретении Участником табака, табачной продукции, табачных изделий Бонусные баллы не начисляются. В случае приобретения Участником, наряду с другими товарами, табака табачной продукции, табачных изделий, стоимость указанных товаров не учитывается при расчете количества Бонусных баллов, подлежащего начислению на Бонусный счет Участника.

3. Расходование Бонусных баллов.

3.1. Участник может использовать Бонусные баллы для получения скидки при совершении покупки товаров в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР». Размер скидки определяется исходя из расчета: 10 (десять) Бонусных баллов равны 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусных баллов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Бонусных баллов, заявленная Участником для списания, списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

3.2. Участник при совершении покупки товаров в магазинах «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» может использовать как всю, так и часть суммы доступных данному Участнику Бонусных баллов, с учетом п. 3.3. настоящих Правил. Если скидка при использовании Бонусных баллов предоставляется Участнику на часть стоимости покупки, оставшаяся часть стоимости покупки подлежит доплате Участником любым способом, доступным в соответствующем магазине.

3.3. При использовании Участником Бонусных баллов для получения скидки при совершении покупок в магазинах «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» сумма Бонусных баллов, списываемая с Бонусного счета Участника при совершении покупки, должна быть кратна 10.

3.4. Участник не может воспользоваться Бонусными баллами для получения скидки при совершении покупки табака, табачной продукции и табачных изделий, подарочных сертификатов и товаров, продающихся по сниженным ценам в рамках акций Оператора. При приобретении Участником алкогольной продукции скидка при использовании Бонусных баллов предоставляется Участнику в размере, обеспечивающем соблюдение требования законодательства о минимальной розничной цене алкогольной продукции.

3.5. Срок действия Бонусных баллов – 1 календарный год с даты начисления на Бонусный счет Участника.

3.6. В случае возврата Участником товара, приобретённого в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» с использованием Бонусных баллов, Участнику возвращается стоимость покупки, оплаченная в рублях за вычетом скидки, предоставленной в результате использования Бонусных баллов.

4. Предоставление дополнительных привилегий по Карте

4.1. Участникам могут предоставляться Дополнительные привилегии в случае приобретения ими товаров, в рамках Акций, проводимых Оператором в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР». Условия и порядок предоставления Дополнительных привилегий, сроки действия проводимых Оператором Акций определяются дополнительно и размещаются Оператором на сайте www.karusel.ru и в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР».

5. Возврат товара, приобретенного с предъявлением Карты

5.1. При возврате Участником купленного товара, Бонусные баллы за возвращенные товары не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6. Блокировка Карты

6.1. В случае утери Участником Карты ему необходимо позвонить на горячую линию Программы «Карусель» по бесплатному телефону 8-800-200-56-65 и сообщить об утере, после чего Карта блокируется. Участник может получить новую Карту взамен утерянной на стойке Информации в любом магазине торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР».

7. Иные условия

7.1. Оператор по своему усмотрению вправе в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб-сайте Оператора www.karusel.ru.

7.2. Программа действует до ее прекращения Оператором. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке с уведомлением Участника не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участнику остаток Бонусных баллов, находящийся на Бонусном счете Участника на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, остатка Бонусных баллов на Бонусном счете Участника на момент прекращения действия Программы.

7.3. Уведомление о прекращении или приостановлении действия Программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было размещено на веб-сайте Оператора www.karusel.ru, а также направлено Участнику в виде sms-сообщения по телефону или сообщения на электронную почту Участника, указанные им в Анкете.

7.4. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Анкете, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

7.5. Участники Программы должны предварительно ознакомиться с условиями и порядком предоставления Привилегий и выполнять условия настоящих Правил.

8. Разрешение споров по Программе

8.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

8.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.